

**Adatkezelési tájékoztató panaszkezeléshez**

Adatkezelő neve: POTIDENTAL Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 4025 Debrecen, Arany János utca 8. fszt. 2.

E-mail címe: info@potidental.hu

Képviselője: Dr. Póti László Levente ügyvezető

**KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

A panaszt tevő részéről az alábbi személyes adatok megadása önkéntes (pl.: e-mail címe), felvétele adott esetben jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges. (pl.: panasz kivizsgálásának dokumentálása)

Személyes adatok köre	A panasz elintézhetsége vonatkozásában: <ul style="list-style-type: none"><li>• Panaszos neve,</li><li>• Panaszos lakcíme,</li><li>• Panasz részletes leírása,</li><li>• E-mail cím,</li><li>• Beteg által bemutatott iratok és dokumentumok,</li><li>• Telefonszám</li></ul>
Az adatkezelés célja	<ul style="list-style-type: none"><li>• A panaszos által az ellátás vonatkozásában benyújtott panasz kivizsgálása,</li><li>• A pácienssel történő kapcsolattartás,</li><li>• Panasz kezelése.</li></ul>
Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pont)</li></ul>
Az adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség, a panaszról felvett jegyzőkönyv elkészítésétől számított 5 évig.</li></ul>

**KEZELT ADATOK FORRÁSA**

Adatkezelő kizárólag a panaszostól/törvényes képviselőjétől szerzett, az általa megadott vagy közölt adatokat kezeli, mástól főszabály szerint nem gyűjt és nem szerez adatot, ellenkező esetben erről a panaszost értesíti.

**A SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATFELDOLGOZÁS, CÍMZETTEK ÉS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

*Az adatokhoz való hozzáférés:*

A fentebb felsorolt adatokhoz elsősorban az adatkezelő férhet hozzá.

*Adatfeldolgozás, címzettek:*

Az adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Az adatkezelő a panaszos fentiek szerint kezelt személyes adatait direkt módon – továbbítás útján – főszabály szerint nem közli más személlyel vagy szervezettel, kivéve, ha azt jogszabály kötelezővé vagy lehetővé teszi. (pl. egészségügyi hálózaton kívül: pl. hatóságok)

*Adatbiztonsági intézkedések:*

Az adatkezelő saját számítástechnikai rendszere és más papír alapú adatmegőrzési helye a székhelyén található. Az adatkezelő az alkalmazott adathordozó eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat hitelessége és hitelesítése biztosított, illetve a változatlansága igazolható legyen.

---

## ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGOK

### A tájékoztatáshoz való jog

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az adatkezelő a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg az adatkezelő, az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az adatkezelőnek a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) az érintett személyes adatok kategóriái;
- e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

### A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a POTIDENTAL Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és megismerje azt, hogy

- a) a POTIDENTAL Kft.
  - milyen személyes adatait,

- milyen jogalapon,
  - milyen adatkezelési cél miatt,
  - mennyi ideig kezeli;
- b) a POTIDENTAL Kft.
- kinek,
  - mikor,
  - mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy
  - kinek továbbította a személyes adatait,
  - milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- c) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- d) panaszt nyújthat be a NAIH-hoz.

A POTIDENTAL Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a POTIDENTAL Kft. köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, eltérő kérelme hiányában az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani.

### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a POTIDENTAL Kft. indokolatlan késedelem nélkül módosítsa a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Amennyiben az érintett hitelt érdemlő módon igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a POTIDENTAL Kft. a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és a teljesítéséről az általa megadott elérhetőségen keresztül értesíti az érintett személyt.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a POTIDENTAL Kft. korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben

- a) vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a POTIDENTAL Kft. arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy

- c) a POTIDENTAL Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

### A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a POTIDENTAL Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a POTIDENTAL Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik a profilalkotás vagy közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezelés ellen,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az érintett törléshez való joga nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a POTIDENTAL Kft-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A POTIDENTAL Kft. minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, feltéve, hogy

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

A POTIDENTAL Kft. az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

### A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a POTIDENTAL Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### Jogorvoslathoz való jog

- a) Ha az érintett megítélése szerint a POTIDENTAL Kft. adatkezelése sérti a személyes adatai védelméhez való jogát, jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).  
Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9 – 11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- b) Ha az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a POTIDENTAL Kft. megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat, lehetősége van az a GDPR 79. cikke és az Infotv. 23. §-ának rendelkezései szerint bírósághoz fordulni és polgári pert kezdeményezni. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme) szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.
- c) Az érintett az adatkezelő által végzett adatkezelésekkel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, illetve panasaival kapcsolatban közvetlenül az adatkezelőhöz (POTIDENTAL Kft.) is fordulhat.